

Polityka Prywatności Serwisu apartamentnawodzie.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z serwisu internetowego **apartamentnawodzie.pl** (zwanego dalej „Serwisem”).
2. Dbamy o Twoją prywatność. Serwis zbiera wyłącznie dane niezbędne do świadczenia i rozwoju oferowanych w nim usług.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

II. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest:

Mandalaj Krzysztof Tuz ul. Harcerska 9c, 75-073 Koszalin NIP: 5881939813 | REGON: 193000591 E-mail: wakacje@mandalaj.HOUSE

(zwany dalej „Administratorem”).

III. Cel i zakres zbierania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

1. **Świadczenie usług:** Rejestracja konta, weryfikacja tożsamości, umożliwienie logowania, realizacja umów (rezerwacje, usługi e-usługi) oraz obsługa płatności.
2. **Komunikacja:** Kontakt z Użytkownikiem poprzez formularze kontaktowe, chat lub e-mail.
3. **Marketing i rozwój:** Wysyłka newslettera (wyłącznie za zgodą Użytkownika), promocja oferty własnej, remarketing, działania analityczne i statystyczne mające na celu ulepszenie Serwisu.
4. **Bezpieczeństwo i prawo:** Ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi, a także windykacja należności.

Rodzaj przetwarzanych danych: W zależności od rodzaju świadczonej usługi, Administrator może przetwarzać następujące dane:

- Imię i nazwisko,
- Adres zamieszkania / prowadzenia działalności,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Numer NIP (w przypadku faktur).

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże może okazać się niezbędne do zawarcia umowy lub skorzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu.

IV. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie połączenia (certyfikat SSL), aby zapewnić ochronę przetwarzanych danych przed dostępem osób nieuprawnionych oraz ich utratą.

V. Okres przetwarzania danych

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

1. W przypadku realizacji umowy – do czasu jej wykonania oraz upływu okresu przedawnienia roszczeń (standardowo 6 lat, lub 3 lata dla roszczeń związanych z działalnością gospodarczą).
2. W przypadku marketingu opartego na zgodzie – do momentu wycofania zgody przez Użytkownika.

VI. Udostępnianie danych (Odbiorcy danych)

Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, tj.:

- Operatorom płatności elektronicznych,
- Firmom kurierskim i pocztowym,
- Kancelariom prawnym i firmom księgowym,
- Zaufanym podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

VII. Prawa Użytkownika

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych,
- Sprostowania (poprawiania) danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem).

W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt pod adresem: wakacje@mandalaj.HOUSE
Administrator ustosunkuje się do żądania niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

VIII. Pliki Cookies (Ciasteczka)

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (sesyjne i stałe) w celu zapewnienia poprawnego działania strony, zapamiętywania sesji Użytkownika oraz w celach statystycznych.
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej, co może jednak wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

IX. Profilowanie

Dane Użytkowników mogą być poddawane profilowaniu w celu dostosowania oferty i personalizacji treści, jednak nie są wobec nich podejmowane zautomatyzowane decyzje wywołujące skutki prawne.

X. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani komunikatem w Serwisie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką mają zastosowanie przepisy RODO oraz prawa polskiego.