



Regulamin Rezerwacji i Pobytu – Mandalaj.house

§1. Postanowienia Ogólne i Dane Firmy

1. Usługa wynajmu domku na wodzie pod marką **mandalaj.house** prowadzona jest przez firmę:
Mandalaj Krzysztof Tuz, ul. Harcerska 9c, 75-073 Koszalin, **NIP: 5881939813, REGON: 193000591**.
2. Domek znajduje się na terenie ośrodka, którego regulamin Goście zobowiązani są przestrzegać równoległe z niniejszymi zasadami.

§2. Rezerwacja i Płatności

1. Rezerwacji można dokonać przez kalendarz na stronie mandalaj.house lub mailowo.
2. **Zadatek:** 20% wartości pobytu płatne po potwierdzeniu rezerwacji.
3. **Dopłata:** pozostałe 80% płatne na **21 dni przed przyjazdem**.

§3. Zakwaterowanie, Kaucja i Doba Hotelowa

1. Doba hotelowa: **15:00 – 11:00**.
2. **Kaucja zwrotna: 3500 PLN**, pobierana przy meldunku na poczet ewentualnych zniszczeń.
3. Wynajem odbywa się w modułach tygodniowych (sobota–sobota), poza sezonem minimum 5 noclegów.

§4. Porządek, Cisza i Współzycie Społeczne

1. **Strefa Ciszy i Natura 2000:** Obiekt położony jest na obszarze chronionym. Obowiązuje bezwzględny **zakaz organizacji imprez** oraz głośnego odtwarzania muzyki.
2. **Cisza nocna:** Obowiązuje od godziny **23:00 do 07:00**.
3. **Zasady współzycia:** Na terenie ośrodka przebywają inni goście, w tym rodziny z dziećmi, a także mogą odbywać się firmowe spotkania integracyjne. Goście proszeni są o zachowanie kultury osobistej i wzajemny szacunek.
4. **Użytki:** * Obowiązuje całkowity **zakaz posiadania i używania środków odurzających**.
 - Spożywanie alkoholu jest dopuszczalne wyłącznie w sposób niezakłócający spokoju innych osób. Zabrania się organizowania tzw. "imprez alkoholowych".
5. **Czystość:** Goście zobowiązani są do zachowania nienagannego porządku w domku oraz na terenie przyległym.



§5. Bezpieczeństwo i Korzystanie ze Sprzętu

1. **Środki ratunkowe:** Podczas korzystania z jakiegokolwiek sprzętu pływającego (SUP, kajak, ponton) każdy uczestnik ma **bezwzględny obowiązek używania kamizelek ratunkowych/asekuracyjnych**.
2. **Polecenia obsługi:** Goście są zobowiązani do bezwzględnego stosowania się do poleceń personelu ośrodka w zakresie bezpieczeństwa i logistyki.
3. Za bezpieczeństwo dzieci na pomoście i w domku odpowiadają wyłącznie ich opiekunowie.

§6. Sankcje i Naruszenia

1. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu, zakłócania spokoju lub agresywnego zachowania, Właściciel zastrzega sobie prawo do:
 - Wezwania Policji lub służb ochrony.
 - **Natychmiastowej eksmisji Gości bez prawa do zwrotu kosztów za niewykorzystany pobyt.**
2. W przypadku eksmisji, kaucja może zostać zatrzymana na poczet strat wizerunkowych lub operacyjnych.

§7. Cennik (Sezon 2026)

Usługa	Cena
Sezon Wysoki (15.06–15.09 & święta)	990 PLN / doba
Sezon Niski	890 PLN / doba
Oplata serwisowa (sprzątanie, media)	350 PLN (raz na pobyt)

Wypożyczalnia: Rower elektryczny (100 PLN/d), WindSUP (100 PLN/d), Ponton/Żaglówka (100-150 PLN/d).

§8. RODO

Administratorem danych jest Mandalaj Krzysztof Tuz. Dane (imię, nazwisko, kontakt, PESEL do meldunku) przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy najmu. Gość ma prawo do wglądu i poprawiania swoich danych.

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i może ulec zmianie.